



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### La Conciergerie du Centre-Ville

Liège, le 22 octobre 2018

**Les Galeries St Lambert et Liège Centre s'unissent et innovent en proposant un service gratuit de conciergerie au sous-sol des Galeries St Lambert, accessible à tous les clients du centre-ville.**

Forts d'une collaboration de longue date et d'une vision commune sur la nécessité d'instaurer des services novateurs et facilitateurs de vie, les Galeries St Lambert et Liège Centre se sont associés afin de lancer un tout nouveau concept au centre-ville : une Conciergerie d'achats, située au sous-sol des Galeries St Lambert. **La Conciergerie ouvre ses portes au public à partir du mardi 23 octobre, dès 9h30.**

La Conciergerie est un espace convivial où **tous les clients des commerces du centre-ville à Liège peuvent dorénavant déposer et faire garder – gratuitement et en toute sécurité – leurs achats du jour** pour ensuite continuer à profiter de la ville, de ses commerces, bars et restaurants, ou tout simplement de ses nombreux autres pôles d'attraction et de découverte.

Les deux partenaires en sont persuadés, la Conciergerie s'inscrit totalement dans son temps et nos modes de fonctionnement actuels. Saviez-vous que 60% de la clientèle des Galeries St Lambert s'y rendent en bus ? Au terme d'une étude menée conjointement avec le bureau de recherche Listen, il est apparu clairement qu'**un service de cet ordre correspond grandement aux attentes des clients du centre-ville** et des Galeries St Lambert.

A quoi peuvent-ils s'attendre ?

En pratique, la Conciergerie est gérée par les stewards de Liège Centre, et c'est au sein de ce même espace que cette équipe continue à répondre à toutes vos questions et à prodiguer de bons conseils sur Liège. **Liège Centre, ASBL de Gestion Centre-Ville, démontre ainsi que ses stewards urbains sont au centre-ville ce que les concierges sont aux palaces hôteliers.** Elle suit, par la même occasion, l'un de ses objectifs clés: celui de rendre l'expérience client au centre-ville fluide et conviviale. Et à renouveler. La Conciergerie n'est donc en aucun cas une mise à disposition de « casiers », mais bien un service avec une vraie valeur ajoutée, gratuit et sécurisé, pris en charge par des hommes et des femmes. Ces stewards urbains, bien connus de tous, sont animés par cette même volonté depuis 20 ans d'aider les clients du centre-ville. **La Conciergerie est accessible du lundi au samedi, de 9h30 à 19h.**

Cet espace inédit devient, en outre, **une zone multi-services** qui propose également : le prêt ou le dépôt de poussettes pour enfants, la mise à disposition de chaises roulantes, un point exclusif UPS avec une cabine d'essayage pour directement essayer les habits achetés... et éventuellement les retourner. On peut aussi simplement s'y arrêter, s'y poser ou encore y profiter d'un espace de travail pour y connecter sa tablette, son ordinateur portable ou recharger son smartphone...

C'est ainsi que la Conciergerie ouvre ses portes ce mardi 23 octobre, au terme de longs mois de travail réalisé par les équipes de Liège Centre et des Galeries St Lambert, qui, dotées d'un nouveau logo et d'une nouvelle image, entendent bien se profiler comme étant « **Ze shopping à Liège** ».

## **Vous aussi, vous vous êtes déjà retrouvé(e) avec plus de paquets que de bras ?**

Alors à très bientôt pour votre shopping tranquille grâce à la Conciergerie du Centre-Ville, au sous-sol des Galeries St Lambert.

### **SERVICES PROPOSÉS :**

- Conciergerie d'achats
- Conciergerie de poussettes
- Prêt de poussettes
- Prêt de fauteuils roulants
- Point UPS avec cabine d'essayage à disposition
- Zone de repos accessible à tous
- Espace de travail avec Wifi gratuit et possibilité de recharger son smartphone
- Informations culturelles, commerciales et touristiques

### **INFO PRATIQUES :**

- Situé au sous-sol des Galeries St Lambert
- Accessible pour tous les clients du centre-ville
- Tenue par les stewards de Liège Centre
- Horaires d'ouverture : du lundi au samedi de 9h30 à 19h
- Adresse mail : [conciergerie@galeriest-lambert.be](mailto:conciergerie@galeriest-lambert.be)
- Site web: <http://www.galeriest-lambert.be>
- Téléphone : 0493/13.13.34
- Page Facebook: La Conciergerie du Centre-Ville

### **PLUS D'INFOS ?**

Emilie de Sart, Shopping Center Manager, [emilie.desart@be.agrealestate.eu](mailto:emilie.desart@be.agrealestate.eu) - 04/223.23.00

Stéphanie Otten, Marketing Manager, [stephanie.otten@be.agrealestate.eu](mailto:stephanie.otten@be.agrealestate.eu) - 04/223.23.00

Isabelle Reisenfeld, Gestionnaire Liège Centre, [ir@liegecentre.be](mailto:ir@liegecentre.be) - 0479/895 835 ou 04/222.22.42