

## Un service original et séduisant pour les clients des hôtels liégeois!

Qui n'a jamais rêvé, lors d'un city-trip, de rester toute la journée au centre-ville sans devoir retourner à l'hôtel pour y déposer ses sacs de shopping trop encombrants?

Ouvrez les yeux, **Liège Centre** l'a réalisé! 😊

La Conciergerie du Centre-Ville de Liège n'a pas fini de vous surprendre! Hé oui!

Il y a du neuf... **Liège Centre**, la Gestion centre-ville de Liège, qui avait mis sur pied cette Conciergerie et dont les stewards réceptionnent chaque jour les achats des chalands, a eu l'idée de proposer un nouveau service ultra pratique pour les visiteurs du centre-ville. Avec **Rayon 9, service de livraison à vélo**, et **3 hôtels de Liège** en bordure de l'hyper-centre, elle propose de déposer à l'hôtel les achats laissés à la Conciergerie!

De cette façon, les clients des hôtels pourront faire leur shopping, se décharger de leurs achats à la Conciergerie pour profiter du centre-ville en toute légèreté.

**Ils retrouveront ensuite leurs paquets le soir-même à l'hôtel!**

Finis les hésitations! "On rentre à l'hôtel pour déposer nos paquets puis on retourne dans le centre?" Non, on reste dans le centre et on profite immédiatement de ses bistrotts et de ses restos sans faire d'aller-retour contraignant!

### Infos pratiques

→ Service actif les **jeudis, vendredis et samedis**

→ **Dernier dépôt** des achats à la Conciergerie: **18h**

→ **La Conciergerie du Centre-Ville de Liège:**

Au sous-sol des Galeries St Lambert

Place St Lambert 27, 4000 Liège

0493 13 13 34

Ouverte de 9h30 à 19h

→ Hôtels participant à l'action:

- **Ramada Plaza Liège City Center** : Quai St Léonard 36, 4000 Liège. 04 228 81 11.
- **Congrès Hotel Liège Van Der Valk** : Esplanade de l'Europe 2, 4020 Liège. 04 244 12 00.
- **Hôtel de la Couronne** : Place des Guillemins 11, 4000 Liège. 04 340 30 00.

→ Service de livraison à vélo avec **Rayon 9** : Rue de Mulhouse 36, 4020 Liège.  
0479 58 91 09.



### Offre promotionnelle, originale et attrayante!

Lors de son arrivée à l'un des trois hôtels, le client reçoit un bon de retour sur lequel il note son nom et le numéro de sa chambre. Lorsqu'il va faire du shopping au centre-ville, il présente ce bon aux stewards de la Conciergerie du Centre-Ville à qui il confie ses paquets

qui seront gardés dans un sac scellé. Après 18h, le coursier à vélo de Rayon 9 vient chercher les paquets pour les livrer à l'hôtel où séjourne le client. Bien entendu, la totalité de ce service est **GRATUIT!**

### Une nouvelle expérience d'achat!

Ce nouveau système de livraison amorce sa **période de test** dès jeudi. En effet, Liège Centre, les hôtels et Rayon 9 ont défini une période de deux mois, du 13 décembre 2018 au 3 février 2019, pour tester ce nouveau système. Les résultats du test permettront par la suite d'analyser l'impact du service au niveau de l'**expérience en centre-ville**. L'étude permettra ainsi d'améliorer le service afin d'apporter aux visiteurs de Liège qui séjournent à l'hôtel un confort maximal mais aussi une bonne raison de profiter de tous les magnifiques commerces dont regorge le centre-ville de Liège.

### Attirer plus de chalands au centre-ville et dans les hôtels de Liège!

**Dynamiser le centre-ville**, faciliter l'expérience des visiteurs, leur donner l'envie de venir et d'y revenir, tels sont les objectifs principaux de Liège Centre. L'Asbl, qui agit sur plusieurs axes, entend grâce à cette action inédite, intervenir à tous les niveaux: que ce soit touristique, commercial, culturel, environnemental et mobilité. **Touristique**, parce qu'elle veut faciliter l'expérience du visiteur au centre-ville et la rendre agréable. **Commercial**, parce que les visiteurs pourront aisément consommer dans les commerces que ce soit au en termes de shopping ou de bar et resto. **Culturel**, parce qu'il pourront encore mieux profiter de l'offre culturelle et artistique à Liège sans s'encombrer de leurs achats du jour. Enfin, **environnemental** et **mobilité**, parce que Liège Centre a choisi de collaborer avec Rayon 9, un service de livraison à vélo. Ainsi, l'Asbl favorise l'écologie et la mobilité douce.



### La Conciergerie du centre-Ville de Liège, c'est bien plus que ça!



Rappelez-vous... En octobre 2018, un nouveau service a vu le jour au coeur du centre de Liège grâce à l'association de Liège Centre et des Galeries St Lambert.

Située au sous-sol des galeries, La Conciergerie du Centre-Ville de Liège propose désormais ses **services gratuits** à tous les visiteurs de notre beau centre-ville.



Les visiteurs peuvent venir y déposer leurs **achats du jour** du lundi au samedi de 9h30 à 19h00 de manière **sécurisée**, et continuer à **se promener les mains vides!** Ils reviennent ensuite pour récupérer leurs paquets avant la fermeture.



Pour encore mieux profiter de l'expérience en centre-ville, un service de **prêt de poussettes et de chaises-roulantes** y est accessible! Les visiteurs peuvent aussi tout simplement profiter de l'**espace de repos** mis à leur disposition et se connecter au **réseau Wifi** avec leur tablette, ordinateur portable et smartphone qu'ils peuvent également **faire charger**. Enfin, ils est possible d'y faire livrer ses achats en ligne avec UPS et Kiala puis de venir les essayer à la Conciergerie. Ces services sont absolument GRATUITS!

Plus d'infos? Contacter Isabelle Reisenfeld, Gestionnaire de Liège Centre.

→ [ir@liegecentre.be](mailto:ir@liegecentre.be) - 0479 89 58 35 ou 04 222 22 42